

CONSTATS

RAISONS POSSIBLES

PISTES DE SOLUTION

INSCRIPTIONS

Peu d'inscriptions en comparaison avec la rotation d'utilisateurs

- Défaut d'information pour une partie du public.
- Les modalités d'inscription sont parfois compliquées.

- Poursuivre les efforts d'informations en travaillant avec tous les relais possibles.

Proportionnellement, peu de jeunes sauf fortement encouragés par parents

L'arobase a un statut scolaire et ses activités sont perçues comme telles. Développement des cybercafés avec usages plus ludiques et moins de contraintes.

- Développer et proposer des activités plus adaptées et moins scolaires-

Manque de fidélité et rotation d'une forte proportion d'utilisateurs (après épuisement du forfait 15 heures)

L'achat de tickets

- Travailler plus en liaison avec les collèges et structures de pierrefitte avec public jeune

- Rendre l'accès totalement gratuit

CONSTATS

RAISONS POSSIBLES

PISTES DE SOLUTION

ACCES INDIVIDUELS

Le taux d'utilisation de la salle d'accès individuels est très en dessous des capacités

- Horaires pas assez adaptés et/ou étendus, surtout avec horaires réduits
- Accès payant après 10 heures d'ou forte rotation des utilisateurs
- Pas assez d'inscriptions pour compenser

- Rendre l'accès totalement gratuit
- Etre force de proposition de démarche de projet
- L'ouverture sur Stains
- Prise de poste de l'animatrice-technicienne

CONSTATS

RAISONS POSSIBLES

PISTES DE SOLUTION

ATELIERS

D'INITIATION

Les ateliers sont en dessous de la capacité en terme :

- Nombre de participants

- Choix d'ateliers

- Rotation des utilisateurs après avoir acquis les bases) et épuisé forfait de 5 heures
- L'approche scolaire plutôt que par la pratique et ludique
- Temps de formation interne à la conception/conduite d'ateliers long et à rendement plutôt faible
- L'absence d'animateur-technicien en complément de compétences techniques et disponibilité temps

- Fidéliser les utilisateurs dans le temps
- Elargir la population concernée en travaillant en collaboration avec les partenaires
- Proposer des ateliers orientés usages, dans leurs finalités comme dans la conduite.

La qualité des ateliers est plutôt moyenne et la conduite de ces ateliers de type scolaire

- Manque de maîtrise pédagogique de l'animatrice

- Travail coordonné de formation, y compris externe
- Plus d'intervenants ateliers différents

CONSTATS

PARTENAIRES

- Un écart entre les attentes à priori des partenaires et les finalités/modalités d'Arobase

- Déséquilibre entre l'investissement temps et les résultats en terme de développement de projets ateliers ou production

- Seulement deux structures ont conduit des ateliers réguliers, plus actuellement un atelier ponctuel.

RAISONS POSSIBLES

- Un défaut d'information des services en amont sur finalités/modalités Arobase.

- Une méconnaissance de ce qu'implique (en qualité et quantité de temps) la mise en place et réalisation d'ateliers utilisant l'outil informatique

- Des modalités Arobase de collaboration parfois mal adaptées

- Pas de prise en compte dans la charge de travail et/ou formation de mise en place ateliers par animateurs

PISTES DE SOLUTION

- Reposer d'abord la question sur les finalités de la mission Arobase

- Affirmer la volonté commune de travailler en amont dans le temps avec les partenaires

- Arriver à concilier la charte de qualité Arobase avec les disponibilités des animateurs :

- Devenir centre de ressources pour Plaine Commune,

CONSTATS

PROJETS MULTIMEDIA

Très peu de projets usagers

RAISONS POSSIBLES

- Manque de fidélité usagers
- Arobase ne propose pas une culture de projets
- Les tickets comparés à la durée réelle d'un projet, sont un frein

PISTES DE SOLUTION

- Mettre en place une démarche projet par le biais des ateliers orienté usage et proposant en suivi des ateliers de production

Plus de projets venant de partenaires

- Tous ne s'amorcent pas toujours en raison du décalage entre attentes immédiates et investissement temps formation et réalisation

- Quand le projet existe et vit, il y a dilution dans le temps,

Seule une personne dans l'équipe Arobase peut techniquement former et suivre les projets multimédia

- Considérer si le temps consacré à l'apprentissage et réalisation d'un projet multimédia par une structure partenaire est plus important que la réalisation immédiate par Arobase

- Intégrer en amont les temps consacrés à la mise en place de projets par animateurs

- Développer les compétences internes en terme de réalisation multimédia

CONSTATS COMITE D'USAGER

Le comité d'usagers se réunit trimestriellement

Ce comité d'usagers est modeste en nombre de participants

N'est pas une force de proposition en terme de fonctionnement d'Arobase à l'heure actuelle

RAISONS POSSIBLES

- Un possible effet de la rotation d'usagers

- Pas de demande formelle d'Arobase pour les amener à proposer usages et besoins,

PISTES DE SOLUTION

- Se donner les moyens de prendre en considération les attentes des usagers

CONSTATS CAPACITES TECHNIQUES

- Ordinateurs de qualité, mais peu de maintenance et les capacités logicielles pas toujours exploitées au maximum

- Les serveurs sont proches de leur capacité maximale de traitement et stockage

- Liaison internet limite pour les besoins prévisionnels (plus de média son/vidéo...) et plus d'accès.

RAISONS POSSIBLES

- Défaut de ressources humaines cette année

- Impossibilité technique d'augmenter le débit pour l'instant en raison de contrainte de réseau

PISTES DE SOLUTION

Augmenter capacité ? Acquérir un serveur supplémentaire ?

CONSTATS

GESTION FINANCIERE

La somme représentant la participation des usagers est dérisoire

Les frais de gestion sont essentiellement fixes

Aucun dossier de financement n'a été accepté jusque là

RAISONS

POSSIBLES

- Frais de personnel et charges fixes

- De la part d'Arobase même, peu de propositions. De plus, plus de restrictions budgétaires

PISTES DE SOLUTION

- Gratuité de l'accès
- Rapprochement avec Stains
- Augmenter le nombre d'inscrits pour rentabiliser

- Monter dossier FSE

CONSTATS

PIANO GRAPHIQUE

L'atelier (public 13-17 ans) n'a pas pu fonctionner en juillet, faute d'un nombre suffisant d'inscriptions.

L'action, prévue pour fonctionner avec un budget de 9000 euros, n'a pas reçu de subventions

Le projet est fonctionnel dans tous ses autres aspects

RAISONS POSSIBLES

Σ Arobase a communiqué peut-être tardivement (fin mai pour calendrier été et mi-juin auprès des partenaires)

Σ L'information parfois mal relayée (collèges déjà vides, période de mise en place des activités été des structures jeunesse, calendrier été Pierrefitte Mag')

- Peu de dossiers retenus à VVV
- Ce type de projet à CG et DRAC doit être déposé parfois un an à l'avance

PISTES DE SOLUTION

Utiliser le projet autrement :

- Le proposer d'abord aux partenaires comme une piste d'atelier orienté usage jeunes

- utiliser le projet dans toutes ses composantes comme moteur du développement/formation multimédia à Arobase et passerelle avec des structures liées à la jeunesse

- Dossier FSE
- Déposer dossiers au bon endroit et en prévision de 2005-2006 à CG et DRAC

- Par la suite, construire un planning et progression de parcours en phase avec les disponibilités effectives des jeunes intéressés