

## Les usagers de l'espace

	2001 novembre	2001 décembre	2002 janvier	2002 février	2002 mars	2002 avril
Nb d'inscriptions	59	77	103	96	47	38

Le nombre de **nouvelles inscriptions** a fortement progressé dans les premiers mois. C'est le bouche-à-oreille qui a fonctionné le plus pendant cette période. En mars, il y eut une semaine de fermeture. On peut se demander si nous n'avons pas déjà atteint un premier seuil de personnes les plus proches des TIC, les autres personnes, pour venir, auraient plus de « chemin » à parcourir.

Il est à noter que les premiers inscrits étaient principalement des adultes et que la population jeune est arrivée à partir de janvier.

Un tiers des usagers sont des jeunes, un quart sont des usagers bénéficiant également de tarifs réduit, ce sont donc des étudiants, chercheurs d'emplois ou bénéficiaires de revenus minimums sociaux. Environ un cinquième des usagers sont des retraités.

Au total, 420 usagers en 4 mois. Nous en espérons 1.300 en un an pour une ville de 26.000 habitants.

## Salle d'accès individuel

	2001 novembre	2001 décembre	2002 janvier	2002 février	2002 mars	2002 avril
Nb d'heures d'accès individuels	46	182	584	558	361	237

L'**accès individuel** a fortement augmenté avec les nouveaux inscrits de janvier et février. Les jeunes sont les plus friands de l'accès individuel.

La salle d'accès individuel a été conçue pour répondre à trois missions :

- 1) La nécessité de pratiquer individuellement après les initiations pour ancrer les apprentissages.  
C'est bien ce qui se passe. Mais nous découvrons aussi qu'un certain nombre d'usagers (pas de statistiques objectives) sont équipés chez eux et viennent à l'espace pour bénéficier de l'initiation mais pratiquent à leur domicile.
- 2) La volonté de fournir un accès aux machines multimédia et à l'internet pour les habitants qui n'en bénéficient pas ailleurs. Un peu plus bas, vous trouverez une analyse statistique des usages que font les usagers des postes informatiques de l'espace.
- 3) La possibilité offerte de rendre acteurs-producteurs de multimédia les usagers de l'Arobase, notamment en mettant à disposition des postes dédiés à la PAO, à la création musicale et sonore et au montage vidéo. Voir plus bas sur cet aspect.



## Les usages individuels

Tableau des usages indiqués par les usagers en nombre d'heures entre le 15 novembre 2001 et le 23 avril 2002.

Usages	- de 20 ans	20 à 60 ans	+ de 60 ans	âge inconnu	Totaux	%
autoformation	1	4	1	5	11	0.6%
babillage (chat)	124	12	12	11	159	8%
bureautique	256	100	30	98	484	24.3%
courriel	3	16	1	3	23	1.2%
création cédérom	1	1	0	1	3	0.2%
création site	0	6	0	7	13	0.7%
Maintenance	3	3	0	9	15	0.8%
musique ou son	8	1	0	3	12	0.6%
navigation	478	191	156	353	1178	59.1%
PAO	21	8	6	14	49	2.5%
programmation	0	0	0	1	1	0.1%
recherche d'emploi	1	6	0	6	13	0.7%
recherche documentaire	10	11	2	6	29	1.5%
vidéo	1	0	0	2	3	0.2%
<b>Totaux</b>	<b>907</b>	<b>359</b>	<b>208</b>	<b>519</b>	<b>1993</b>	<b>100%</b>
%	45.5%	18%	10.4%	26%	100%	100%

Certains usages sont limités. Il s'agit notamment des activités purement ludiques. Les usagers qui veulent pratiquer un jeu sur ordinateur doit soumettre le jeu à l'équipe d'animation qui décide, compte-tenu de son intérêt pédagogique, s'il est mis à disposition des usagers ou non. Les jeunes en particuliers sont les plus demandeurs. Ils comprennent bien les arguments de l'équipe mais n'essayent pas moins de jouer quand même. Pour le moment, les jeux demandés n'ont pas présenté d'intérêt pédagogique suffisant pour l'équipe. L'Arobase espace public multimédia n'est pas une salle de jeux en réseau.

Un outil a été également limité, il s'agit du babillage ou « chat ». D'une part, son utilisation par les adolescents ne présente pas d'intérêt en concordance avec les missions de l'espace. Il s'agit le plus souvent de « drague », mais l'Arobase n'a pas été conçu pour participer à l'éducation sexuelle des jeunes. L'équipe n'a pas été formée pour répondre à ce genre de préoccupation. D'autre part, la pratique du babillage occasionne toujours une effervescence et une excitation autour du poste de consultation dont les autres usagers pâtissent. Pour ces raisons, l'outil de babillage est limité à deux postes seulement et pour une utilisation individuelle.

Il y a une très forte part de la navigation dans les usages, tous âges confondus. Une remarque à ce propos : cette activité correspond à un « vagabondage » sur le web. C'est à dire que les usagers ne savent pas dans quel but ils réservent un poste. On pourrait comparer cette utilisation à celle du téléspectateur qui allume son téléviseur sans avoir regardé le programme ni savoir sur quoi il va tomber. La part de la recherche documentaire (principalement sur le web) est proportionnellement très réduite : il s'agit dans ce cas d'usagers qui viennent avec un but particulier, tout en utilisant aussi la navigation. On peut donc se demander si dans l'état actuel des statistiques, la liste des usages mélange à la fois des outils et des activités. Il faudra peut-être modifier cette liste.

La PAO, publication assistée par ordinateur est en augmentation ces derniers temps. Certains usagers viennent de plus en plus avec un but précis, celui de retoucher une photographie, de réaliser une affiche, de mettre en page un dossier... D'une manière générale, les activités de création sont marginales.